



Le métier d'hôtesse d'accueil



EXERCICE 1

Indiquez si les déclarations suivantes sont vraies ou fausses. Justifiez votre réponse si elle est fausse selon les informations contenues dans la vidéo.

Déclarations	Vrai	Faux	Justification
1.- L'hôtesse est en charge de l'accueil téléphonique des clients.	x		_____
2.- Le guide touristique de l'entreprise organise l'arrivée et le départ des colis		x	L'hôtesse est la personne qui organise l'arrivée et le départ des colis.
3.- L'hôtesse effectue des tâches administratives.	x		_____
4.- La patience avec les clients n'est pas un conseil recommandé.		x	La patience est l'un des principaux conseils que la vidéo mentionne.

EXERCICE 2

Choisissez les mots corrects pour compléter le paragraphe.

L'hôtesse	des coursiers	la patience	fondamentale
-----------	------------------	-------------	--------------

des colis	des chauffeurs	l'accueil téléphonique
-----------	-------------------	------------------------

L'hôtesse effectue diverses tâches, notamment l'accueil téléphonique, l'entrée et la sortie des colis, l'organisation des coursiers et des chauffeurs. De plus, il est recommandé que la patience soit une caractéristique fondamentale des personnes qui souhaitent travailler dans ce domaine.