|  |  |
| --- | --- |
| RESPONSABILITÉS D’UNE AGENCE DE VOYAGE | **Date du cours**: . . / . . / . . . . |

# je comprends

## Activité 2. Regardez la vidéo et cochez les bonnes réponses.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C’est une vidéo sur | ❒ les responsabilités  ❒ les élaborations  ❒ les applications | d'une | ❒ agence du tourisme.  ❒ agence de voyage.  ❒ agence maritime. |

# Je révise

## Activité 1. Avant de regarder la vidéo, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. Justifiez les réponses fausses.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vrai | Faux |
| 1. L’agence de voyage a des obligations d’informer ses clients. |  |  |
| 1. L’agence de voyage donner des informations à ses clients par écrit. |  |  |
| 1. Les informations qui donnent l’agence de voyage sont sur les dates de destination, conditions d’hébergement, conditions d’annulation du voyage, et modalité de révision des prix. |  |  |
| 1. L’agence de voyage est responsable des obligations exécutées par ces prestataires. |  |  |
| 1. Les informations données par l’agence de voyage fait uniquement révérence à les destinations. |  |  |
| 1. L'agence de voyage accepte les réclamations pour autant qu'il existe des preuves telles que des photos ou des témoignages. |  |  |