|  |  |
| --- | --- |
| RESPONSABILITÉS D’UNE AGENCE DE VOYAGE | **Date du cours :** ... /... /... |

**Objectif du cours :** Reconnaître le vocabulaire lié au tourisme et les responsabilités d’une agence de voyage.

**Public** : Étudiants du tourisme (Adultes)

**Niveau** : A2

**Durée :** 1 heure

**Matériel pour la classe :** Vidéo (Quelles sont les responsabilités d’une agence de voyage ?)

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=HGzBCsAFhjI>

Activité 1 : *- Premier visionnement-* Montrez aux élèves la vidéo sans le son afin d'idéaliser le sujet.

*-Description de la vidéo.*

*-Posse de questions – Développer la production orale.*

Activité 2 : Présentation des activités à compléter (fiche d’enseignant).

*-Lire les informations.*

Activité 3 : *- Deuxième visionnement*- Montrez aux élèves la vidéo avec le son afin de comprendre et de réaliser l'activité donnée.

-Complété les activités données.

Activité 4 : *- Troisième visionnement*- Montrez aux élèves la vidéo avec le son afin de corriger ou vérifier les réponses de l’activité donnée.

-Corrigé le document ensemble.

# je comprends

**Identifier le sujet de la vidéo.**

## Activité 1. Regardez la vidéo et cochez les bonnes réponses.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| C’est une vidéo sur  | ❒ les responsabilités ❒ les élaborations ❒ les applications  | d'une | ❒ agence du tourisme.❒ agence de voyage.❒ agence maritime. |

R : C’est une vidéo sur les responsabilités d’une agence de voyage.

# Je révise

## Activité 2. Avant de regarder la vidéo, indiquez si les affirmations suivantes sont vraies ou fausses. Justifiez les réponses fausses.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Vrai | Faux |
| 1. L’agence de voyage a des obligations d’informer ses clients.
 | **X** |  |
| 1. L’agence de voyage donner des informations à ses clients par écrit.
 | **X** |  |
| 1. Les informations qui donnent l’agence de voyage sont sur les dates de destination, conditions d’hébergement, conditions d’annulation du voyage, et modalité de révision des prix.
 | **X** |  |
| 1. L’agence de voyage est responsable des obligations exécutées par ces prestataires.
 | **X** |  |
| 1. Les informations données par l’agence de voyage fait uniquement référence à les destinations.
 |  | **X** |
| 1. L'agence de voyage accepte les réclamations pour autant qu'il existe des preuves telles que des photos ou des témoignages.
 | **X** |  |

5. Les informations données par l’agence de voyage fait référence à les destinations, conditions d’hébergement, conditions d’annulation du voyage, modalité de révision des prix, etc.