

RESPONSABILITES D'UNE AGENCE DE VOYAGES

Objectif du cours :

Reconnaître le vocabulaire lié aux responsabilités d'une agence de voyages

Public : Étudiants du tourisme

Niveau : A2

Durée : 2 heures

Matériel pour la classe :

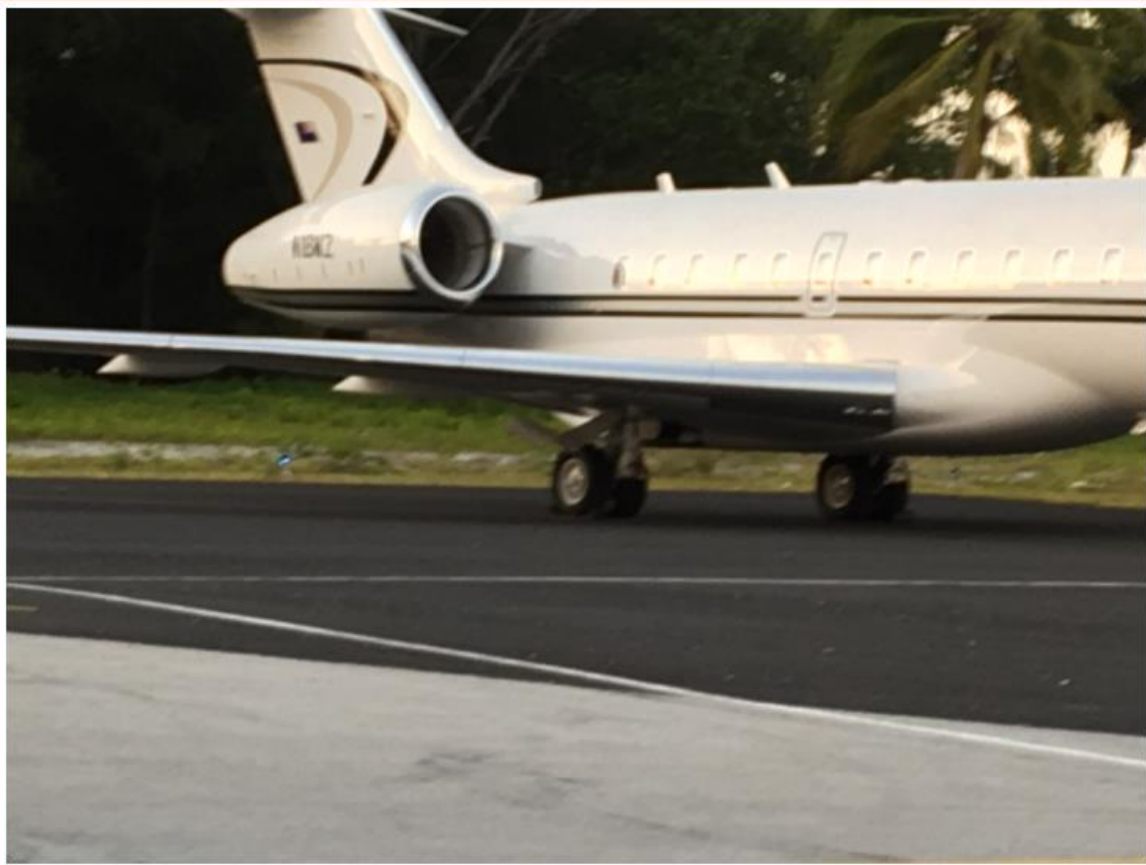
Document PDF avec glossaire du tourisme

Activité 1 :

Lire attentivement cette fiche de vocabulaire sur une agence de voyage obtenue sur le site :

<https://www.abm.fr/infos-voyages/partir-en-organise/item/1213-lexique-du-voyage-organis%C3%A9>

Donnez des conseils en utilisant la phrase « JE TE CONSEIL »



Avertissement

JUser::_load : impossible de charger l'utilisateur ayant l'ID 88



mercredi, 16 septembre 2009 14:19

LEXIQUE DU VOYAGE ORGANISÉ

Quelques définitions pour mieux s'y retrouver dans le domaine du voyage organisé (pour ce qui est de l'aérien seul, cf.détails).
Ce lexique ne reprend que l'essentiel, pour plus de définitions on renvoie à un autre glossaire du tourisme.

• **Accompagnateur**

C'est la personne chargée d'encadrer un groupe lors d'un circuit. Précision, un accompagnateur n'est pas un guide; le travail demandé à ce dernier n'est pas le même. Schématiquement, le guide "explique" un pays ou un lieu alors que l'accompagnateur gère le quotidien du groupe; c'est à dire qu'il s'occupe du transport, de l'hébergement, établit le planning des visites et gère le budget du groupe, plus le cas échéant essaye de résoudre tous les problèmes qui peuvent survenir en cours de route.

• **Agence de voyages**

Différent du voyageur ou tour-opérateur. L'agence ne produit ou ne crée pas de prestations, circuits, séjours, etc. En fait, elle est un intermédiaire et n'effectue que des ventes en percevant une commission de ses fournisseurs. Cela dit, il peut arriver qu'une agence soit aussi très ponctuellement voyageur sur quelques produits spécifiques qu'elle a monté.

• **Agent de comptoir**

C'est le vendeur de l'agence auquel vous aurez à faire.

• **Autotour**

C'est une formule qui combine l'hébergement plus un véhicule de location.

• **Carnet de voyage**

Remis avant le départ par l'agence aux participants d'un voyage organisé, il comprend généralement un descriptif complet du voyage, un petit guide du pays, des pochettes et étiquettes bagages, plus souvent différents produits promotionnels (sac, casquette, etc).

• **Circuit en individuel**

Les agences ne font pas voyager que des groupes. Les circuits individuels sont faits pour ceux qui souhaitent partir seuls mais avec des prestations déjà réservées (vols, voiture, visites, etc...).

• **Circuit en groupe**

C'est la constitution d'un groupe par plusieurs individuels ne se connaissant pas à l'origine et ayant choisi une même formule de circuit avec accompagnateur.

• **Circuit découverte**

Sous-entend un itinéraire, généralement un nombre limité de participants, souvent des hôtels et transports locaux, la participation de tous; le tout avec un accompagnateur qui gère le groupe et servira d'intermédiaire avec le pays et sa population.

• **Circuit aventure**

S'adressent à ceux qui veulent partir en milieu difficile (haute montagne, déserts...) et/ou lorsque cela demande une certaine logistique ou encadrement qui sera pris en charge par le voyageur. Certains de ces circuits peuvent être de haut niveau, notamment pour ce qui est de la condition physique, et demandent généralement une participation active de tous les participants.

A signaler que chez certains TO, le terme "aventure" est aussi appliqué aux circuits découvertes... sans que pour autant d'ailleurs l'aventure soit réellement au rendez-vous.

• **Circuit culturel ou thématique**

Pour les férus d'histoire, de culture, ou de n'importe quel domaine pointu ou technique. La présence d'accompagnateurs et/ou de guides spécialisés tout au long du circuit permettra une meilleure approche du voyage.

• **Chambre individuelle**

Tout le temps ou presque, un supplément sera demandé par les agences à ceux qui veulent bénéficier d'un hébergement individuel.

• **Commission**

Les voyageurs créent leurs circuits qui sont ensuite revendus partout par des dizaines d'agences généralistes et maintenant aussi des sites web via des programmes d'affiliation.

Pour chaque vente effectuée, le voyageur commissionnera l'agence (et parfois le vendeur d'une façon moindre). Globalement, s'il ne s'agit pas d'un fixe à la vente, celle-ci touchera en moyenne de 8 à 15% du prix public pour tout ce qui est prestations, séjours ou

Activité 2 : Choisissez la bonne réponse:

Accompagnateur est	a) La personne chargée d'encadrer un groupe lors d'un circuit	b) L'opération d'agent de voyage mandataire	c) L'opération d'agent de voyage entrepreneur.
Agent de comptoir est	a) Le vendeur de l'agence auquel vous aurez à faire.	b) la prestation dépasse vingt-quatre heures ou inclue une nuit	c) le transport, le logement ou d'autres services touristiques
Carnet de voyage est	a) C'est une formule qui combine l'hébergement plus un véhicule de location	b) Un petit guide du pays, des pochettes et étiquettes bagages fromage.	C) Terme technique utilisé par les professionnels du tourisme.
Guide	a) L'ensemble des offres (ou des destinations pour également les produits)	b) C'est une agence ou un organisme local qui se chargera d'un groupe organisé	c) C'est la personne chargée "d'expliquer" un pays ou un lieu lors d'un voyage organisé.

Activité 3 :Recherchez dans la liste ci-dessous les mots suivants dans la soupe de lettres.

1.- Voyageur 2.- Expédition 3.-Oignon 4.- Circuit 5.- Accompagnateur.

B	A	M	O	S	X	T	D	I	U	Y	W	E	A	X	Z	S	D	A	F
W	E	C	I	R	C	U	I	T	P	E	S	X	N	J	P	K	L	C	O
C	B	U	I	M	G	W	I	M	O	A	A	P	Q	I	H	J	K	C	A
F	K	G	R	T	S	Y	S	C	U	H	L	E	Y	H	F	I	Y	O	A
J	X	T	A	R	R	H	O	P	Y	G	K	D	R	S	N	C	Z	M	C
O	O	Y	P	P	E	E	O	A	R	H	S	I	A	E	D	M	I	P	N
X	S	V	O	Y	A	G	I	S	T	E	D	T	S	A	O	C	U	A	K
S	L	L	I	X	Z	M	F	G	W	E	A	I	R	E	U	O	M	G	S
R	E	O	N	A	L	É	M	K	S	E	T	O	D	A	S	B	J	N	I
I	J	T	C	H	L	W	T	L	D	U	R	N	H	Z	Q	D	K	A	H
J	F	Y	F	K	H	H	T	T	F	F	P	E	F	Q	Y	Z	N	T	F
L	D	P	O	E	T	S	E	L	C	X	Z	Y	G	S	S	A	B	E	D
S	X	P	R	K	S	R	I	M	H	Q	G	T	P	T	A	S	V	U	S
C	U	I	S	I	N	E	R	P	U	S	C	O	I	E	F	E	T	R	P
O	I	G	N	O	N	P	P	S	J	H	S	R	N	F	V	L	U	X	T

NOM D'ETUDIANT