**Regardez à nouveau la vidéo et répondez aux questions suivantes :**

**a) Pour quelles raisons peut-on rater son avion ?**

**b) Où peut-on trouver le tarif de sa ligne aérienne ?**

**c) Avec la plupart des compagnies aériennes, quand peut-on faire son enregistrement en ligne ?**

**d) Que signifient les mots ou expressions suivantes ?**

a) Le tarif

b) Un remboursement

c) Le comptoir d’enregistrement