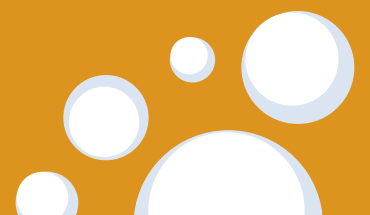




**Servicio para el Diálogo
ecuménico e interreligioso**



**GUÍA DE
HERRAMIENTAS DE
COMUNICACIÓN**



INTRODUCCIÓN

En la modalidad de estudio virtual (a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje –EVA- o *E-Learning*), es importante la utilización de medios o herramientas que permitan una fluida comunicación entre los miembros de la comunidad virtual.

Existen dos tipos de herramientas de comunicación en un EVA, a saber:

- **Herramientas asincrónicas:** son medios que no requieren simultaneidad en el tiempo de conexión, cada uno lo hace “en su propio tiempo”. Aquí tenemos: los foros, y las diversas actividades (tareas, cuestionarios, etc.).
- **Herramientas sincrónicas:** son aquellas que requieren simultaneidad en el tiempo de conexión. Aquí tenemos: los chats y las conferencias web.

En nuestro Curso, contaremos con las siguientes posibilidades de comunicación sincrónica:

Dentro del Aula:

- **Chat:** para compartir sobre los contenidos del Curso.

Fuera del Aula:


- **Skype:** para las tutorías personalizadas.
- **Wiziq:** para las Conferencias Web.

A continuación, explicaremos sobre el uso de cada una de ellas.



Chat

La herramienta Chat es un servicio que está dentro del Aula Virtual, y generalmente aparece del siguiente modo:

ícono  [Compartimos sobre "La Fe del Judaísmo"](#) título respectivo

Haciendo clic en el enlace, aparecerá la siguiente pantalla:

Grupos separados

Compartimos sobre "La Fe del Judaísmo"

Nuestro encuentro de chat será el próximo jueves ... a las 20 hs (horario de Argentina).

[Entrar a la sala](#)

[Usar interfaz más accesible](#)

[Ver las sesiones anteriores](#)

Para entrar al Chat, debemos hacer clic en la opción "Entrar a la sala", y se nos abrirá otra pantalla, con el siguiente formato:

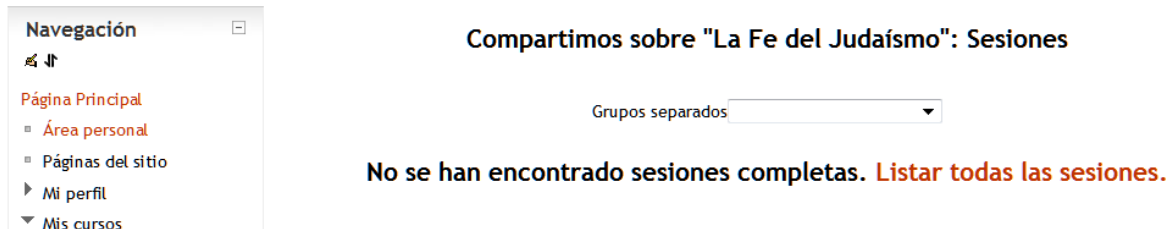
The screenshot shows a chat window with the following elements:

- Texto del Chat:** A list of messages from José Amadeo:
 - 12:23 José Amadeo José Amadeo salió de la sala
 - 12:24 José Amadeo José Amadeo entró a la sala
 - 12:24 José Amadeo ¡Hola! Bienvenidos a la sala de Chat...
 - 12:25 José Amadeo Ésta es una prueba para mostrar sus funcionalidad.
 - 12:26 José Amadeo Tiene un entorno amigable.
- Participantes:** A vertical list on the right showing the profile of José Amadeo.
- Cuadro de texto:** A text input field at the bottom with an "Enviar" button and a "Temas" link.

Para escribir, se escribe en el "cuadro de texto", y luego se hace clic en el botón "enviar". Se verá en pantalla su escritura.

En caso de no poder asistir a una sesión de Chat, pero quisiera ver el contenido de lo compartido, en la pantalla primera, hacer clic en la opción "Ver las sesiones anteriores", y aparecerá la siguiente pantalla:

[Página Principal](#) ▶ [Mis cursos](#) ▶ [Judaísmo y DJC](#) ▶ [20 de febrero - 26 de febrero](#) ▶ [Compartimos sobre "La Fe del Judaísmo"](#) ▶ [Ver las sesiones anteriores](#) ▶ [Sesiones](#)



The screenshot shows a web interface with a navigation menu on the left and a main content area. The navigation menu includes 'Página Principal', 'Área personal', 'Páginas del sitio', 'Mi perfil', and 'Mis cursos'. The main content area has the title 'Compartimos sobre "La Fe del Judaísmo": Sesiones' and a dropdown menu labeled 'Grupos separados'. Below this, a message states: 'No se han encontrado sesiones completas. [Listar todas las sesiones.](#)'

Para ver alguna sesión en particular, hacer clic en la opción "Listar todas las sesiones", y aparecerá la siguiente pantalla:

Compartimos sobre "La Fe del Judaísmo": Sesiones

Grupos separados

Listando todas las sesiones. [Listar sólo las sesiones completas.](#)

martes, 14 de febrero de 2012, 12:49 --> martes, 14 de febrero de 2012, 12:49

Ver esta sesión Borrar esta sesión

martes, 14 de febrero de 2012, 12:20 --> martes, 14 de febrero de 2012, 12:26

José Amadeo (5)
Ver esta sesión Borrar esta sesión

Se listan por orden cronológico, para visualizar una sesión, tocar el enlace "Ver esta sesión", y se visualiza la sesión completa.

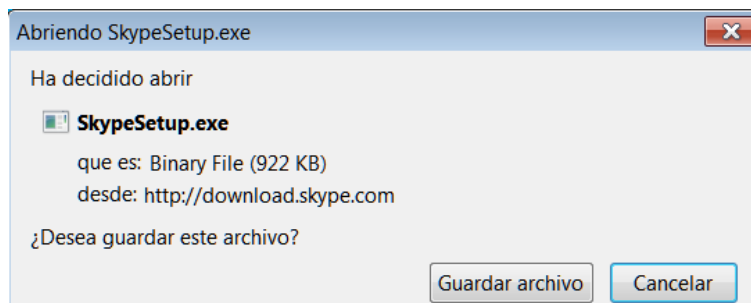


Skype

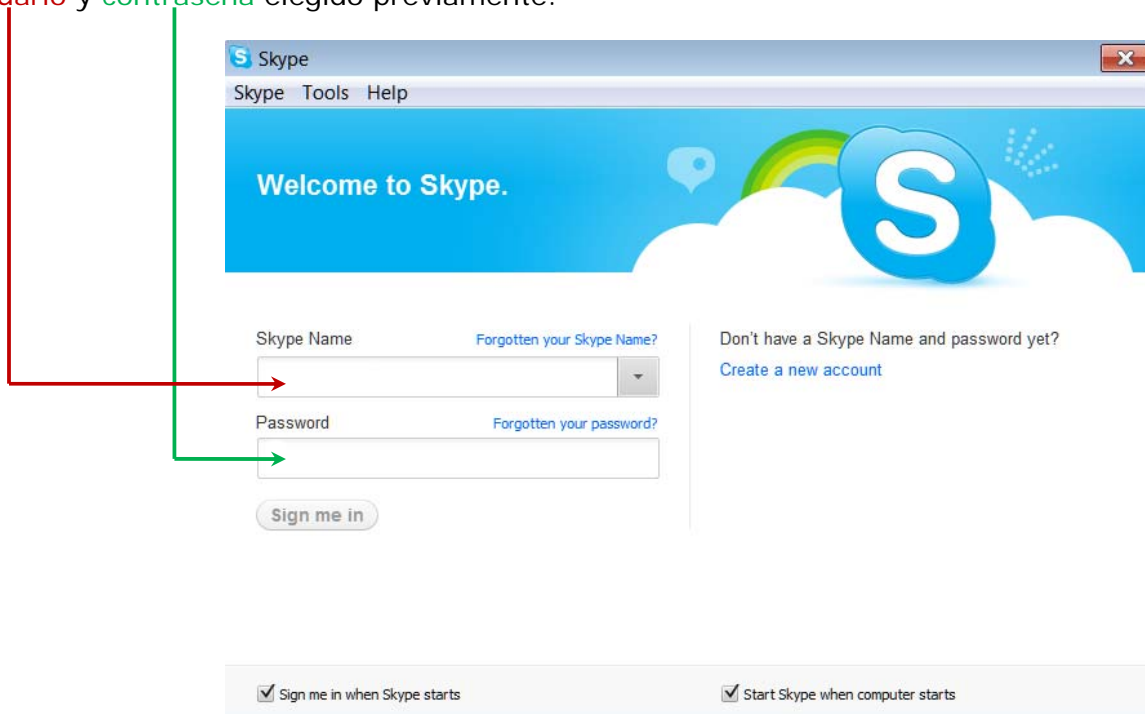
Skype es un programa que permite comunicar a usuarios a través de Internet, brindando la posibilidad de realizar "llamadas gratuitas" entre usuarios de Skype; o pagando una módica suma, se puede comunicar a teléfonos (fijos y celulares, de cualquier parte del mundo). Más informaciones se puede ver en el sitio oficial: <http://www.skype.com/intl/es/home>

Para poder utilizarlo, lo primero que debemos hacer es bajar el programa (download), y al hacerlo, debemos crear una cuenta Skype (semejante a como se abre una cuenta del mail o Facebook): https://login.skype.com/account/signup-form?application=download&return_url=http%3A%2F%2Fwww.skype.com%2Fgo%2Fdownloading-page

Si ya se tiene una cuenta *Skype*, se entra directamente a "Iniciar sesión" (con el usuario y contraseña respectivo). Si no, se debe crear una cuenta, completando todos los datos solicitados que están con asterisco (son obligatorios). Una vez que confirma, se abrirá el enlace de descarga, que lo guardará en su PC para luego instalar el programa:



Una vez instalado el programa en la PC, se accede a él con el nombre de **usuario** y **contraseña** elegido previamente.

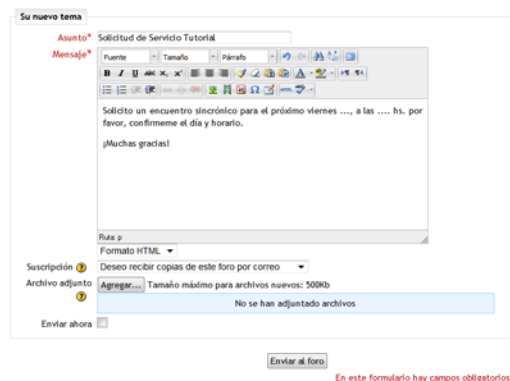


Estando ya dentro, se pueden buscar los contactos, en la opción "Contacts", elegimos "Add a contact...".

Para acceder a nuestro Servicio Tutorial, se debe buscar el usuario "sedia-virtual", de Buenos Aires (Argentina), y agregarlo como contacto. En otro momento, recibirá la confirmación de aceptación.

Para acceder al Servicio Tutorial, se deberá solicitar un encuentro sincrónico a través del Aula Virtual del Curso. Para ello, deberá abrir un foro en la sección "SOS Diálogo – Aquí viene la ayuda técnica" (esto se logra haciendo clic en el botón "Colocar un nuevo tema de discusión aquí").

En título (asunto) poner "Solicitud de Servicio Tutorial", y dentro del texto el día y hora sugerido. La disponibilidad del servicio es de lunes a domingos, de 19 a 23 hs (otra posibilidad horario se puede pautar con tiempo).

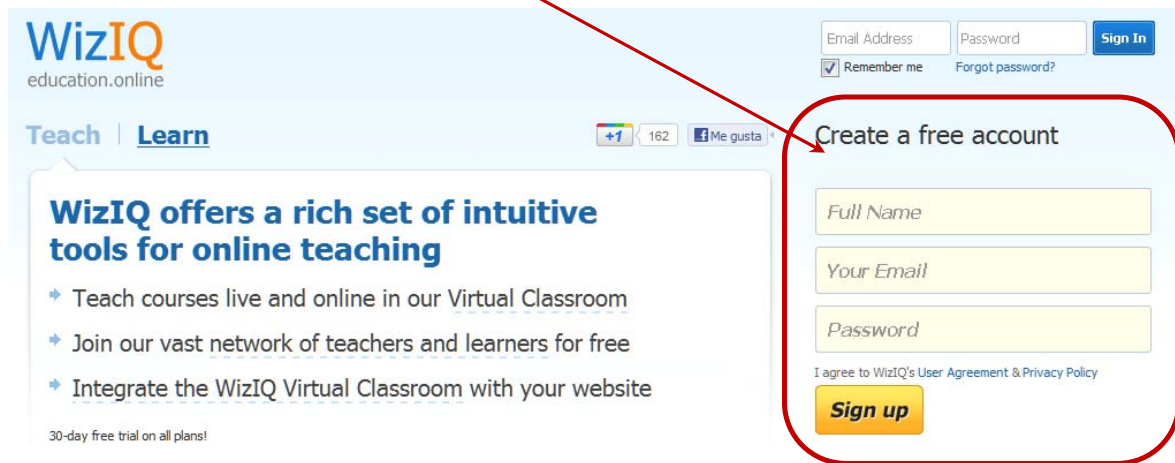




Wiziq es un programa especializado para el *E-Learning* (semejante al Skype, pero que introduce la posibilidad de hacer presentaciones, conferencias simultáneas, chats).

No se requiere bajar ningún programa especial, ya que se accede al mismo a través de Internet. Sí es necesario sacar una cuenta, cuyo procedimiento es el siguiente:

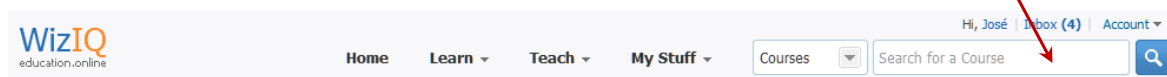
Ir al sitio oficial de Wiziq, en: <http://www.wiziq.com/> Allí, ir a la opción "Create a free account" (Crear una cuenta gratis).



Para ingresar, siempre es con el E-mail y contraseña registrada al comienzo (se sugiere guardar estos datos en lugar seguro).

Para buscar e ingresar a nuestra Conferencia Web, existen dos formas, a saber:

- Rápida:** a través del enlace que envía el profesor por mail o por comunicación interna del Aula. El modelo de enlace es semejante a éste: <http://www.wiziq.com/online-class/756217-las-fuentes-del-judaísmo> Haciendo clic al enlace, se abre una página web. Y se debe entrar como se indicó anteriormente.
- Búsqueda:** se busca a través de la opción "Search for a Course":



Se escribe el nombre de la Conferencia, y aparecerá la siguiente información:

Live and upcoming classes

All | [As Presenter](#) | [As Attendee](#)

 **Las "fuentes" del Judaísmo** Live

Tuesday, February 14, 2012 6:44 PM

Presented by: You

Type: Private

Price: **Free**

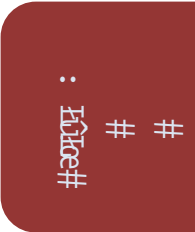
Duration: 90 Minutes

Para ingresar se debe hacer clic en la opción lateral "Launch Class", y entrará al siguiente espacio donde se desarrollará la Conferencia:



Participantes

Chat



El desarrollo de la Conferencia Web está fijado en 1 hora (60 minutos), que se distribuyen del siguiente modo:

1. Conocimiento de las herramientas y pruebas de voz/imagen (audio y video).
2. Conferencia Web (entre 25 y 35 minutos).
3. Espacio para preguntas.

Las preguntas se pueden formular a través del chat, o si se quiere decirlo por propia voz, se debe solicitar la accesibilidad, y el profesor le dará la palabra. Estas opciones se probarán antes de iniciar el encuentro.

Para quienes no puedan asistir, intentaremos grabar la sesión y subirla a *YouTube* (en cada caso, se informará el enlace respectivo).

Para más información, se sugiere ver la siguiente presentación sobre el uso de Wiziq: <http://www.slideshare.net/qadmon/tutorial-de-wiziq-en-30-slides>