



**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
CARRERA DE CIENCIAS POLICIALES Y SEGURIDAD CIUDADANA**



# RELACIONES HUMANAS

Noviembre 2019-Abril 2020

**Patricio Puga**



Solemos imaginar al equipo como un grupo de individuos que realizan la misma actividad, tarea, como puede ser por ejemplo practicar un deporte

Sin embargo, la característica principal de un equipo es que sus miembros tiene como su más alta prioridad alcanzar un objetivo común y que cada integrante necesita de su compañero para cumplirlo, lo que representa beneficios para el equipo y para cada uno de sus miembros.

## Grupos

Son personas que se encuentran juntas pero trabajan de manera independiente

Las personas que los conforman se concentran en sí mismo y solo en sus actividades

Por lo general las personas que los integran no dicen lo que sienten ni expresan sus opiniones

Los miembros raras veces participan en la toma de decisiones

## Equipo

Son personas que trabajan de manera interdependiente

Las personas que los conforman se concentran en las metas grupales y comparten actividades.

Son personas que expresan lo que sienten y siempre dan sus opiniones

Los miembros participan activamente en la toma de decisiones

Para Smith Katzenbach: “un equipo es un grupo de personas con habilidades, destrezas y talentos complementarios, comprometidos con un propósito común, con objetivos de alto desempeño y un enfoque por el cual se hacen mutuamente responsables”.





## Características principales de los equipos

**Tamaño:** Los equipos pueden tener entre 3 y 30 miembros. Los más comunes tienen entre 5 y 15

**Responsabilidades:** Son responsables del cumplimiento de objetivos, metas, plazos, etc.

**Liderazgo:** Puede variar desde no contar con un ningún líder designado hasta tener uno elegido por el equipo o por las autoridades

**Habilidades:** Sus integrantes deben contar con habilidades duras y blandas tales como: conocimientos, comunicación, resolución de problemas, toma decisiones, etc.

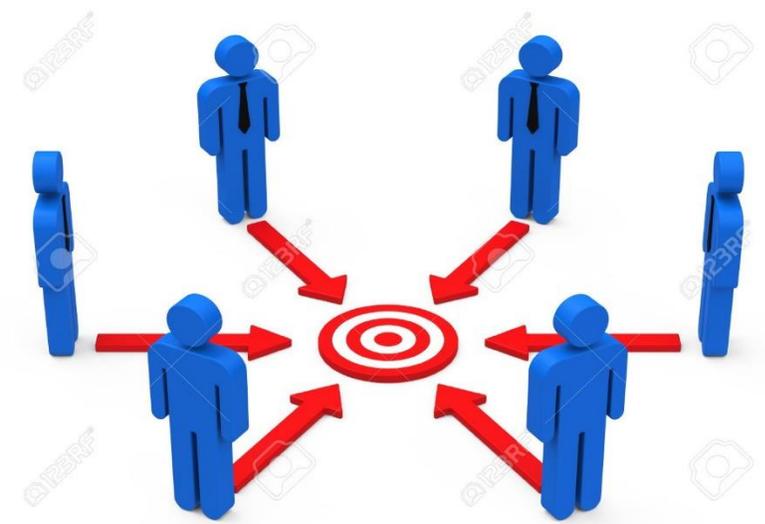
**Requerimientos de tiempo:** Los equipos se reúnen diaria o semanalmente. Por lo general suele existir una mezcla de reuniones formales e informales

**Ingredientes para el éxito:** Sus integrantes deben tener objetivos, expectativas, roles, responsabilidades, lineamientos, recompensas claramente definidas.

## Objetivo en común:

Un equipo existe y funciona con eficiencia solo si hay un objetivo común.

Para que un objetivo sea común debe tener ciertas características



1. Ser interno al equipo: esto quiere decir que sea una necesidad del equipo, que cada uno de los integrantes lo perciba como “nuestro objetivo”
2. Que cada integrante del equipo tenga un beneficio que se relacione con ese objetivo en común. El beneficio no tiene que ser monetario, puede estar relacionado con la satisfacción personal, el aprendizaje, los retos, la contribución, etc.
3. El logro del objetivo en común requiere de la contribución de todos los integrantes del equipo, pero no necesariamente en partes iguales, ya que la distribución de responsabilidades puede variar de acuerdo a la naturaleza del trabajo.
4. Cada integrante se involucra en el logro del objetivo común de manera personal, sin condicionar su trabajo al de los demás. Nunca dice: yo hice mi parte pero los demás no. Ni ¿por qué voy a trabajar más que los demás?

## Etapas del desarrollo del equipo



Un equipo alcanza la madurez cuando sus integrantes se ayudan entre sí y solucionan los problemas que les impiden trabajar.

En un principio pasan por una etapa de sondeo en que averiguan lo que los demás contribuyen y cómo interactúan.

Al seguir trabajando juntos, se sienten más cómodos con la actividad colectiva, mejoran su desempeño y con el tiempo adquieren mayor eficiencia centrándose en el propósito común de cumplir las metas.

Por lo regular se pasa por las cuatro etapas del desarrollo: formación, crisis, adaptarse a las normas y desempeño

## Formación:

Los miembros empiezan a determinar las metas del equipo y cómo encajan en su estructura.

Deciden cuánto tiempo, energía y esfuerzo están dispuestos a darle y se familiarizan con los demás.

Todos se comportan con mucha cortesía y rara vez toman posiciones firmes en esta etapa



## Generación de conflictos:

Los miembros tienen conflictos y desacuerdos constructivos. Pueden poner en tela de juicio la orientación del equipo y su progreso.

Algunos se negarán a aceptar algunas tareas o recurrirán a ejercicios de fuerza para adquirir el control.

Otro mostrarán su frustración ante las actividades del equipo. Y otros adquieren mayor fuerza escuchando y atendiendo los retos y quejas.

Todos aprenden a resolver ventajosamente las discrepancias, alcanzando un mejor equilibrio y una orientación clara. Entonces se logra un avance real.



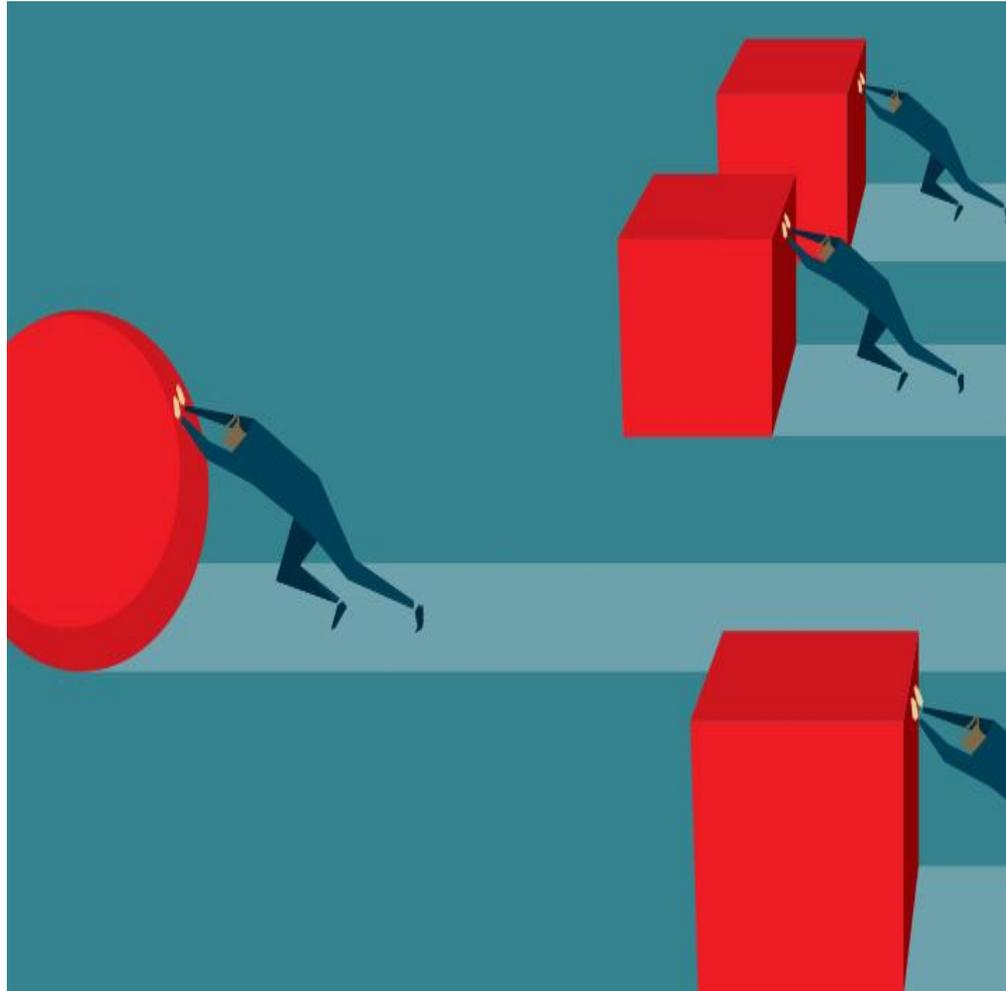
## Establecimiento de normas:

Los miembros cumplen con sus obligaciones y tratan de cumplir las metas.

El equipo trabaja en forma conjunta para resolver problemas, trazar planes de acción y hacer las cosas.

Aprenden técnicas de negociación, enfrentan la ambigüedad, colaboran y se comunican de manera satisfactoria.





## Desempeño:

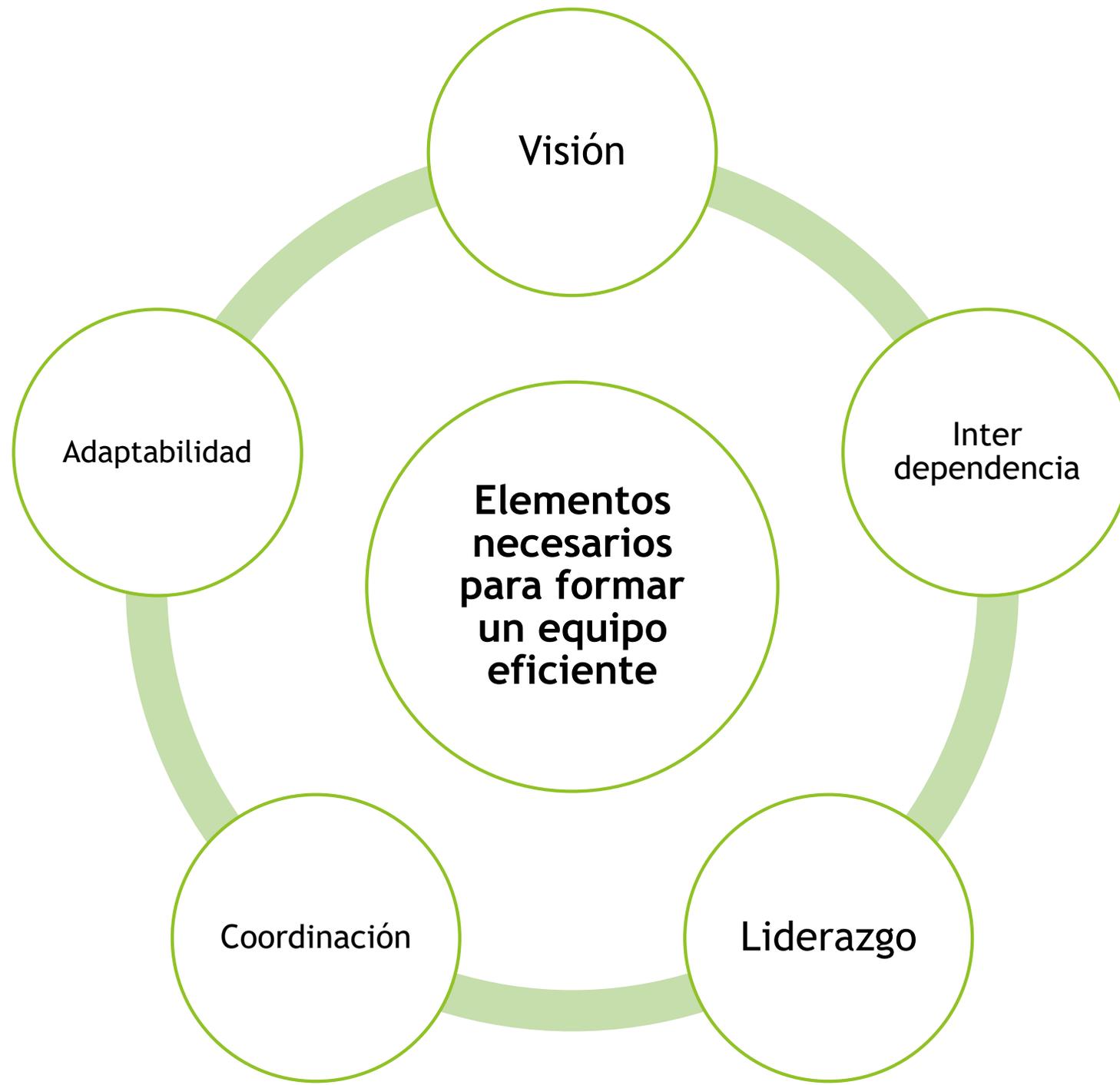
Se ayudan entre sí para terminar las actividades y tareas a fin de alcanzar las metas del equipo.

Adquieren un sentido de confianza y compromiso tanto a nivel individual como colectivo.

Aprecian la cooperación, el desempeño y el aprendizaje, imaginando al mismo tiempo objetivos futuros.

El equipo se muestra dispuesto a aceptar la creatividad si fomenta la productividad.

No todos los equipos llegan a esta etapa.



## Visión:

Para crear un equipo eficiente tanto en el trabajo cómo en otras áreas, se necesita una idea clara de su propósito, de la meta a alcanzar y de qué hacer.

El trabajo en equipo se ve favorecido cuando se permite al equipo intervenir en la planeación y en el establecimiento de metas.





## Interdependencia:

Cuando el grupo se encuentra comprometido con su visión, emerge la verdadera identidad del equipo.

Los miembros sentirán que forman parte de él. Aprenden a expresar sus ideas con confianza y comienzan a confiar entre sí.

Se generaliza el uso de “nosotros/nuestros, sustituyendo a la expresión individualista de “yo/mío.

En esta unión se refleja la sensación de solidaridad y se fomenta el espíritu del equipo



## Liderazgo:

Esta función es esencial y a la vez difícil. Sin duda hace falta un líder, pero no siempre ha de ser un líder formal o legítimo.

Cuando se comparte con otros miembros en casos apropiados, se fortalece la sensación de grupo.

El líder formal moderno debe saber cuándo ceder el control y dejar que otros asuman el liderazgo.

## Coordinación:

Es indispensable coordinar la información debido a las condiciones dinámicas del enfoque de equipo.

Todos los miembros del equipo deben estar al tanto de hechos recientes, información importante, cambios de políticas, nuevas tecnologías, etc.

Se les alentará a que formen redes con otros miembros o personas externas para una cooperación óptima entre sus integrantes y con otras áreas de la institución.



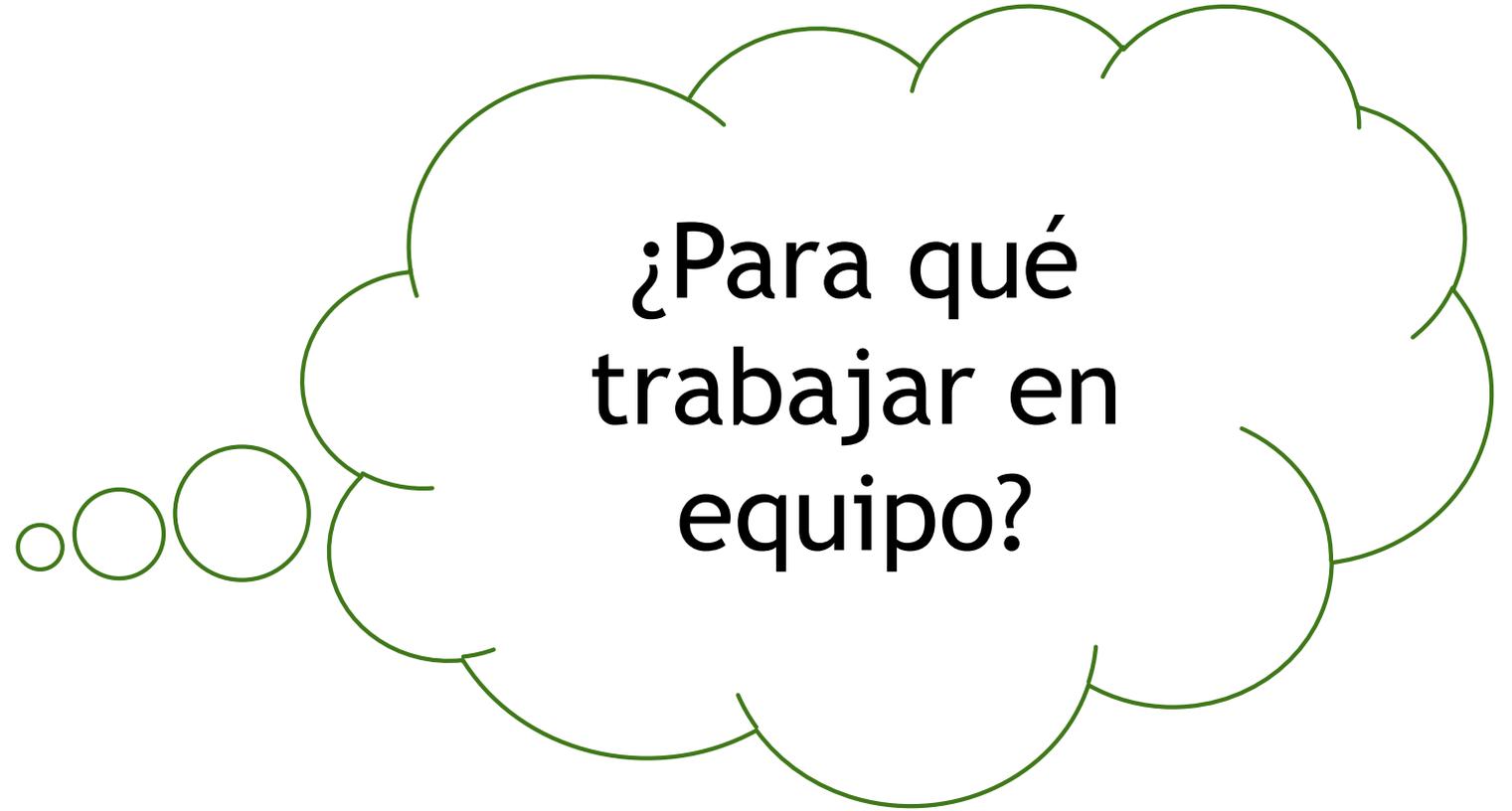
## Adaptabilidad:

Sin adaptabilidad y flexibilidad es imposible mantener el paso en el lugar de trabajo tan rápidamente cambiante.

Quienes trabajan hombro con hombro en un equipo consiguen hacer las cosas mucho más rápido que quienes buscan proteger su espacio de poder o los que necesitan obtener docenas de aprobaciones de sus superiores para obrar.

Al enfrentar el reto del cambio se estimula la sensibilidad del equipo y se intensifica la inercia.





Se trabaja en equipo para aprovechar las fortalezas individuales de cada integrante y complementar los puntos débiles de cada uno.

Permite obtener mejores resultados ya que todos aportan con su conocimiento y esfuerzo al cumplimiento de objetivos

Diferentes estudios demuestran que a las personas les gusta participar en actividades de grupo, pues les permiten desarrollar sus conocimientos y aportar ideas, lo que les llena de satisfacción y logros personales







“Si bien la disciplina en el día a día es fundamental para alcanzar una visión, de poco sirve si cada miembro de la organización jala la carreta en una dirección diferente”

Warren Bennis



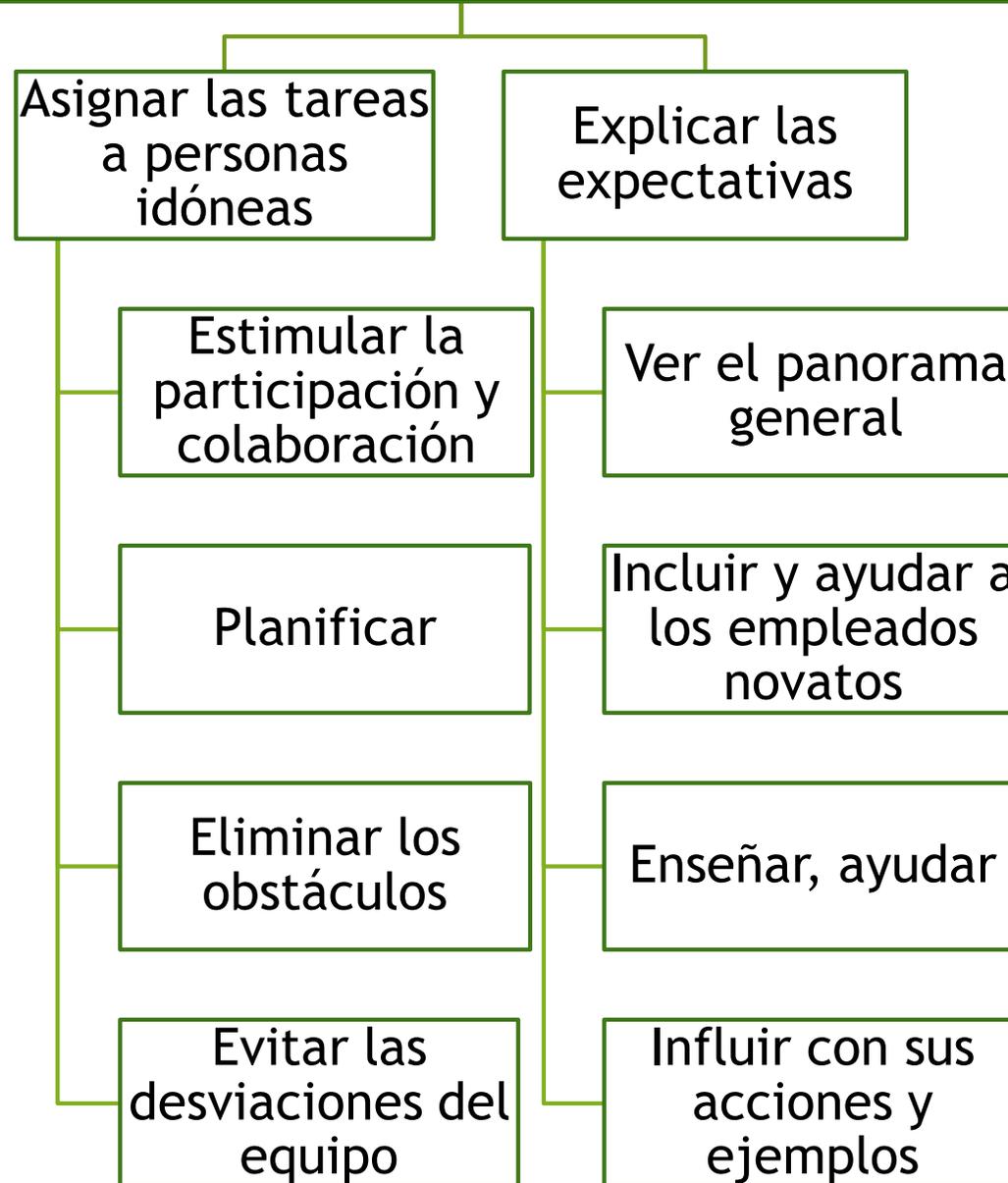
Todo equipo de trabajo tiene que saber que existen ciertas reglas o condiciones para que su trabajo sea eficiente.

Entre las principales tenemos:



1. **Prioridad:** los objetivos del equipo se anteponen a los objetivos personales de sus integrantes
2. **No hay jerarquías:** los roles son asignados sin considerar jerarquías, solo el talento.
3. **Responsabilidad:** Los compromisos que los miembros del equipo adquieren deben ser cumplidos en tiempo y forma
4. **Confidencialidad:** los integrantes del equipo deben conducirse con discrecionalidad sobre los asuntos y trabajos encomendados
5. **Puntualidad:** Los integrantes del equipo deben asistir a las reuniones de trabajo en la hora establecida
6. **Respeto:** el equipo debe mostrar respeto por las opiniones que emita cualquiera de sus integrantes
7. **Consenso:** Las decisiones que se emiten en nombre del equipo deben contar con la aprobación de sus integrantes
8. **Comunicación:** Los integrantes del equipo deben proporcionarse información oportuna respecto a los avances, problemáticas, exposición de material, etc.
9. **Participación:** Los integrantes del equipo están obligados a participar en todas las reuniones, proponiendo ideas y soluciones
10. **Confianza:** el equipo de trabajo tendrá la certidumbre de que cada uno de sus integrantes asume con responsabilidad sus compromisos.

# Responsabilidades de un Líder dentro de un equipo de trabajo





# Lecciones de trabajo en equipo tomadas de los gansos





## Trabajo en equipo en la labor policial

En su profesión es sumamente importante trabajar en equipo.

Su unidad de trabajo debe estar estructurada de tal manera que todos los integrantes de la misma tengan objetivos comunes.

Su función como líder es crear el ambiente necesario para que se trabaje en un clima de colaboración, respeto, confianza y responsabilidad





Muchas veces se van a encontrar en situaciones donde la participación de cada uno de sus compañeros de trabajo determinará la seguridad del equipo

La falta de compromiso de una sola persona dentro de su equipo de trabajo puede ocasionar graves inconvenientes a los demás compañeros



Con la comunidad también debemos aprender a trabajar en equipo, pues podemos ayudarnos mutuamente en diferentes aspectos:





UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR  
*Optimum parentis est sapientis*



Formar verdaderos equipos de trabajo no es tarea fácil, requiere de mucha paciencia, esfuerzo, confianza y compromiso, pero sus resultados son mejores a trabajar de manera individual.

Si caminas solo, irás más rápido. Pero si caminas acompañado, llegarás más lejos.

